

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan yang Maha Esa atas segala rahmat, karunia, serta hidayah-Nya, skripsi mengenai “HUBUNGAN PERSEPSI PASIEN DALAM MENERIMA PELAYANAN KESEHATAN DENGAN KEPUASAN PASIEN DI PUSKESMAS KELURAHAN SEMANAN 1 TAHUN 2022” ini dapat saya selesaikan. Penulisan skripsi ini dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Keperawatan pada Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul.

Dalam penulisan tugas akhir ini dapat saya selesaikan dengan bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, sehingga saya dapat menyelesaikannya. Oleh karena itu saya ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak tersebut yang telah memberikan bantuan, bimbingan motivasi, dukungan, dorongan, dan kerjasama yang berarti bagi saya. Sehubungan dengan itu saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Arief Kusuma Among Praja, M.B.A selaku rektor Universitas Esa Unggul.
2. Prof. Dr. apt. Aprilita Rina Yanti Eff., M.Biomed selaku Dekan Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan.
3. Dr. P.H. Rian Adi Pamungkas, S,Kep., Ns., MNS selaku Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan di Universitas Esa Unggul dan dosen penguji 1 yang telah memberikan masukan serta arahan kepada saya.
4. Ernalinda Rosya, S.Kep., Ns., M.Kep. Selaku pembimbing yang sudah membimbing dan membantu saya dalam proses pembuatan tugas akhir ini.
5. Yuliati, S.Kp., M.M., M.Kep selaku dosen penguji 2 yang telah memberikan masukan serta arahan kepada saya.
6. Seluruh staf pengajar Program Studi Ilmu Keperawatan, Universitas Esa Unggul yang telah mendidik serta mengajarkan ilmu yang bermanfaat dan berguna bagi saya.
7. Bagi kedua kakak saya, Zam muhhairi dan Sri Maryanti yang telah membantu saya selama ini, serta bantuan berupa moril maupun materi selama saya menempuh pendidikan di Universitas Esa Unggul sampai saya menyelesaikan tugas akhir.
8. Bagi seluruh keluarga besar saya, teman-teman saya Rahayu Wulandari, Jahra Tsamara Putri, Diah Ayu Saputri, Serlly Amanda, Syifa Amalia, Iiv Sumyati, teman-teman angkatan 2018, dan teman-teman saya yang lain. Yang sudah membantu saya, serta memberikan doa dan dukungan.
9. Bagi Pasien di Puskesmas Kelurahan Semanan 1 dan 2 saya yang telah bersedia menjadi responden saya. Seluruh staf di Puskesmas Kelurahan Semanan 1 dan 2, terutama kepala puskesmas dan penanggung jawab mutu di Puskesmas Kelurahan Semanan 1 yang telah menerima saya dan memberikan dukungan dan arahan.

Saya menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna dalam karya ini. Oleh karena itu, saya mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga karya ini dapat menjadi berkah dan bermanfaat bagi kita semua.

Jakarta, 08 September 2022



Firda Marselia